

1. **L'OLGIATA 20.12 SSDARL:** L'Olgiata 20.12 S.S.D.a R.L. (in seguito, la "Società") offre i propri servizi all'interno della struttura denominata OLGIATA 20.12 SPORT CLUB (in seguito il "Club") e li eroga in conformità a quanto stabilito nel Modulo di Iscrizione (di seguito "il contratto"), al protocollo di sicurezza (di seguito "il protocollo") e alle presenti norme contrattuali e regolamento (di seguito "il regolamento"), da considerarsi parte integrante del contratto, unitamente al regolamento della piscina esterna in caso di utilizzo nella stagione di riferimento, sempre disponibili presso la Reception e pubblicati all'interno del sito web www.olgiata2012.it. La Società si riserva la possibilità di apportare modifiche al protocollo e al regolamento in qualunque momento; le modifiche devono ritenersi vincolanti per gli utenti tutti.
2. **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:** L'iscrizione viene concessa ad insindacabile giudizio della Società. L'iscrizione ai servizi erogati dalla Società decorre dalla data indicata sul Contratto ed è sottoposta alla condizione che l'iscritto corrisponda la quota di iscrizione, nonché qualsiasi altro importo dovuto alla Società a titolo di abbonamento, secondo le condizioni di pagamento convenute in sede di iscrizione. L'eventuale mancata fruizione del servizio da parte dell'utente non dà diritto alla restituzione, anche parziale, delle somme versate, né da' diritto ad usufruire dell'abbonamento in un periodo diverso. Con la sottoscrizione del contratto, l'iscritto si obbliga espressamente all'osservanza di quanto previsto nei Regolamenti e nel protocollo.
3. **INTERRUZIONE DI ABBONAMENTI:** La Società offre la possibilità di interrompere gli abbonamenti per i quali siano trascorsi almeno 30 giorni dalla data di attivazione; le interruzioni saranno valide a far data dalla comunicazione pervenuta per iscritto da parte dell'utente, il quale potrà contare sul caricamento del credito residuo all'interno di un borsellino elettronico, da utilizzarsi per intero o frazionato entro i successivi 6 mesi, a meno che non siano previste dalla società tempistiche diverse ed esplicitate per iscritto all'utente. Ove previsto dalla società, e secondo le condizioni dalla stessa previste, il credito può anche essere ceduto a terzi a fronte di un pagamento di 30 euro, da corrispondersi da parte di chi subentra al credito. Eventuali crediti da interruzione di abbonamenti non sono cumulabili con altri di diversa natura, né possono essere utilizzati per acquisti in promozione, a meno che non vi sia stata una specifica previsione in tal senso da parte della Società. In nessun caso potranno essere prese in considerazione interruzioni di abbonamenti retroattive rispetto alla data di avanzamento della richiesta di interruzione da parte dell'utente.
4. **CERTIFICATI MEDICI:** Ai sensi del D.M. 8 Agosto 2014, l'iscritto deve produrre, entro la data di inizio della propria attività, specifica certificazione medica in originale attestante l'idoneità alla "pratica di attività sportiva non agonistica" (o "agonistica", se del caso). In assenza di certificato medico prodotto secondo le prescrizioni del DM sopra descritto, non sarà possibile partecipare ad alcuna attività sportiva, né alla relative prenotazioni.
5. **TESSERAMENTO A.S.I., COPERTURE ASSICURATIVE E QUOTA DI ISCRIZIONE**

TESSERAMENTO ASI: La Società è affiliata all'ente di promozione sportiva (EPS) ASI (ASSOCIAZIONI SPORTIVE E SOCIALI ITALIANE) ed iscritta nel registro CONI delle società sportive dilettantistiche. Ai sensi della vigente normativa, l'affiliazione ad EPS comporta l'obbligo di tesseramento ANNUALE per tutti coloro che risultino iscritti presso la società sportiva di riferimento.

5.1 COPERTURE ASSICURATIVE PER INFORTUNI DURANTE L'ATTIVITA' SPORTIVA: In virtù del tesseramento presso l'ASI, che avviene a cura della Società con tessera di tipo "A", l'iscritto ha diritto ad una assicurazione di base che prevede esclusivamente coperture in caso di morte o lesioni permanenti (purché, sempre ai sensi della normativa di riferimento, il certificato medico da presentarsi conformemente a quanto previsto al precedente punto 4. sia valido), restando esclusi il rimborso di spese mediche, la diaria da gesso e da ricovero. Ulteriori informazioni sulle caratteristiche del tesseramento di tipo "A" e sulla relativa polizza assicurativa possono essere consultate sul sito www.asinazionale.it all'interno della sezione "polizze assicurative". **EVENTUALI**

ALTRE COPERTURE ASSICURATIVE PREVISTE DA ASI, DI CUI L'ISCRITTO VOLESSE FACOLTATIVAMENTE AVVALERSI, POSSONO ESSERE RICHIESTE ALLA SOCIETA', CHE PROVVEDERA', A FRONTE DEL CORRISPETTIVO PAGAMENTO DA PARTE DELL'ISCRITTO, AD UNA DIVERSA TIPOLOGIA DI TESSERAMENTO.

5.2 QUOTA DI ISCRIZIONE: la quota di iscrizione è da corrispondersi annualmente, ovvero a copertura della stagione sportiva di riferimento nel caso di iscrizione alle scuole; l'importo è stabilito dalla Società, è a fondo perduto e comprende, nel caso di pagamento dell'intero importo previsto, oltre al tesseramento presso l'EPS e alle coperture assicurative di cui al punto 5.1, anche il primo badge elettronico, indispensabile per accedere al club e fruire dei relativi servizi. Ulteriori dettagli relativi alla quota di iscrizione possono essere consultati nella sezione "abbonamenti" del presente regolamento.

6. **BADGE ELETTRONICO DI ACCESSO:** Per poter accedere al Club e ai suoi servizi è obbligatorio l'uso del Badge consegnato dalla Reception. Il Badge è personale e non è cedibile a terzi. Al momento del versamento dell'intera quota di iscrizione, all'iscritto verrà consegnato un primo badge gratuito. Eventuali, successivi badge verranno consegnati a fronte del versamento di un deposito cauzionale; la cauzione sarà restituita alla restituzione del Badge, purché non siano presenti segni di deterioramento o di malfunzionamento. In caso di smarrimento o deterioramento, la cauzione versata verrà trattenuta dalla Società a titolo di indennizzo e verrà assegnato all'iscritto un nuovo Badge a fronte della corresponsione di un'ulteriore cauzione. **Il deposito cauzionale sarà dovuto altresì in tutti quei casi in cui non sia da corrispondersi il pagamento della quota di iscrizione, ovvero la stessa sia stata corrisposta parzialmente.**

7. **CONDOTTA DELL'ISCRITTO ALL'INTERNO DEL CLUB e ACCESSO ALLE ATTIVITA':** Tutti gli iscritti e i frequentatori del Club sono tenuti a rispettare innanzitutto le regole di buona educazione e di civile convivenza, nonché quelle-mandatorie-dettate nel presente Regolamento e nel Protocollo. Lo staff è autorizzato ad allontanare dall'esercizio dell'attività sportiva chiunque contravvenga alle sopracitate regole. Non è consentito l'accesso alle sale in assenza del personale addetto e fuori dagli orari previsti per le singole lezioni e non si potranno utilizzare attrezzi se non sotto la supervisione degli istruttori.

L'accesso alla sala pesi, alle altre sale per lo svolgimento delle attività fitness e alle piscine per l'attività di nuoto libero non è consentito ai minori di 14 anni; agli stessi non è consentito l'ingresso negli spogliatoi destinati agli adulti, né l'ingresso in piscina esterna se non in presenza di un accompagnatore maggiorenne.

8. **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:** La Società può risolvere il rapporto contrattuale con l'iscritto in qualsiasi momento nei casi in cui quest'ultimo tenga una condotta dannosa alla sicurezza, all'immagine, allo spirito o agli interessi della Società, **oltreché in tutti i casi di violazione del Regolamento e del Protocollo.** L'iscritto, il cui contratto sia risolto per i suddetti motivi, perde, con effetto immediato dalla comunicazione, tutti i diritti inerenti il contratto stesso, senza aver nulla a pretendere circa il rimborso degli importi già versati.

9. **ABBONAMENTI e MODALITA' DI PAGAMENTO**

La Società favorisce modalità di pagamento elettronico da parte degli utenti.

FORMULE "REVOLVING" E MODALITA' DI PAGAMENTO:

Gli abbonamenti "Revolving" sono abbonamenti a rinnovo automatico con addebito ricorrente su carta di credito tramite sistema certificato.

Gli addebiti avverranno il giorno del mese corrispondente a quello della sottoscrizione, ovvero in altro giorno possa essere definito in fase di iscrizione. La società si riserva, per l'attivazione dell'abbonamento, di richiedere l'acquisto congiunto anche di più mensilità. In questi casi, la mensilità aggiuntiva (ad es. nel caso degli abbonamenti annuali scolastici o fitness con formula "mensilizzata") sarà da considerarsi a titolo di caparra e sarà trattenuta dalla società nel caso in

cui l'utente provveda ad interrompere i mandati di pagamento. Diversamente, la mensilità aggiuntiva versata all'atto della sottoscrizione sarà da considerarsi l'ultima mensilità a copertura del pagamento dell'abbonamento.

DISDETTA dell'abbonamento REVOLVING: la disdetta, ove invece regolarmente prevista (ad esempio nelle formule "FLEX") deve essere richiesta a mezzo mail all'indirizzo info@olgiata2012.it. La richiesta deve indicare nome e cognome dell'intestatario dell'abbonamento e può avvenire entro e non oltre i 5 giorni precedenti la data prevista del rinnovo automatico, ovvero del nuovo addebito. Non sarà possibile revocare l'addebito in caso di disdette pervenute oltre i termini previsti.

9.1 ALTRI abbonamenti NON REVOLVING

La Società può riservarsi la facoltà di impostare in favore dei propri utenti un'offerta di abbonamenti con formula di pagamento NON REVOLVING. In tal caso, le condizioni di pagamento sono definite all'atto dell'acquisto ed esplicitate dal personale addetto al *customer care*.

9.2 MANCATO INCASSO DELLE RATE PREVISTE -REVOLVING e NON REVOLVING-e PENALI

In caso di mancato incasso della rata prevista, sia nel caso di addebiti automatici su carta di credito, sia nel caso di pagamenti da effettuarsi presso la Reception e con riguardo a qualunque tipologia di abbonamento, incluse le attività scolastiche, la società addebiterà all'utente dei costi aggiuntivi (5 euro per recupero del mancato pagamento entro i 7 giorni dalla data prevista per il pagamento, 10 euro oltre i 7 giorni), da versarsi unitamente alla rata da recuperare. Nessuna penale sarà prevista a carico dell'utente nel caso in cui il mancato incasso sia da imputare ad una chiusura prolungata del centro sportivo per eventuali cause di forza maggiore o per impossibilità sopravvenuta di erogazione della prestazione.

9.3 SOSPENSIONI DEGLI ABBONAMENTI: la mancata fruizione dei servizi da parte dell'utente per un periodo più o meno prolungato non dà diritto al recupero del periodo. Se previsto dalla società, potranno essere richieste sospensioni a pagamento, anche a carattere retroattivo, per periodi di 15 o 30 giorni e fino ad un massimo di 60 giorni. Solo nel caso la società abbia previsto la sospensione gratuita in capo ad alcuni abbonamenti, i titolari di questi ultimi potranno farne richiesta retroattiva, senza alcun onere nel pagamento del corrispettivo, per un periodo minimo di 5 giorni e fino ad un massimo di 30 gg, salvo diversamente previsto.

10. **ATTIVITA' SCOLASTICHE PER BAMBINI E ADULTI e ATTIVITA' EXTRA:** Le attività scolastiche per bambini, ragazzi e adulti e le attività extra non sono comprese negli abbonamenti che danno accesso alle attività fitness, siano essi a carattere "OPEN" (sala pesi/nuoto libero/lezioni fitness a terra e acquafitness) ovvero relativi alle attività di sola sala pesi e lezioni fitness a terra, oppure relativi alla frequentazione del nuoto libero e delle lezioni di acquafitness previste dal programma. Gli abbonamenti scolastici hanno un proprio tempo di fruizione che viene definito all'inizio di ciascuna stagione sportiva e che corrisponde al periodo di svolgimento della scuola stessa. Oltre al presente regolamento, gli iscritti alle scuole sono tenuti al rispetto del programma scolastico che, stagionalmente, descrive le modalità di svolgimento delle attività e le regole cui attenersi e che viene declinato nell'ambito dello svolgimento dell'attività anche da parte degli istruttori di riferimento. Potranno essere sottoposti agli iscritti alle attività scolastiche eventuali, ulteriori documenti utili al perfezionamento del tesseramento presso le federazioni sportive di riferimento, necessario per la partecipazione ad eventuali competizioni sportive. I costi del tesseramento e di iscrizione alle competizioni sportive possono essere a carico della società o dell'iscritto, essendo definito per ciascuna attività all'inizio di ogni stagione sportiva l'onere di riferimento.

10.1 ACCOMPAGNATORI DEI MINORI: **non è consentito ai genitori o agli accompagnatori in genere (nella misura massima di 1 per persona) accedere alle sale durante lo svolgimento delle lezioni per potervi assistere, a meno che non vi sia stata una specifica autorizzazione da**

parte dell'istruttore. Gli accompagnatori sono pregati altresì di non intralciare le attività interrompendo lo svolgimento delle lezioni o interferendo con le indicazioni impartite dagli istruttori agli allievi. La Società si riserva altresì di poter mantenere chiusi gli spalti della piscina e i corridoi di accesso alle sale.

Si ricorda, in ogni caso, che è fatto obbligo agli accompagnatori di osservare il contenuto di quanto al presente Regolamento, nonché al Protocollo di sicurezza.

La Società non si assume alcuna responsabilità nei confronti dei minori lasciati incustoditi all'interno della struttura. Il genitore, o chi ha la potestà genitoriale, che non osserva questa regola si rende responsabile dei rischi in itinere.

10.2 QUOTA DI ISCRIZIONE E ALTRI IMPORTI DOVUTI A TITOLO DI ABBONAMENTO: si rimanda ai punti precedenti del presente regolamento, specificando altresì che il pagamento delle rette scolastiche in eventuale modalità NON *REVOLVING* deve avvenire comunque entro la prima settimana del mese di attività. In caso di ritardo, varrà anche in questo caso quanto sopra descritto in merito alle penali (vd. 9.2)

- 11 **SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA', STRUTTURA, ORARI e CHIUSURE:** l'eventuale mancanza di posti nelle sale non dà diritto ad alcun rimborso, né ad alcun recupero. La Società si riserva la facoltà di prevedere un orario estivo ed uno invernale, di definire giornate di chiusura, di modificare la programmazione degli orari di apertura e chiusura tanto nei giorni feriali, quanto nei giorni festivi e semi-festivi, di modificare gli **ORARI** delle attività, compresa la possibilità di annullare o sostituire la lezione o l'istruttore, nonché la possibilità di regolare l'erogazione dei servizi in funzione delle proprie esigenze organizzative, e senza che questo comporti alcun onere da parte della società nei confronti degli iscritti, né a titolo di rimborso, né a titolo di recupero. La Società ha altresì ampia facoltà di modificare in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, le strutture e gli spazi interni e di sostituire le attrezzature o i macchinari nei diversi settori, al fine di mantenere un costante adeguamento ai propri fini istituzionali.

11.1 **CHIUSURE PROGRAMMATE DEL CLUB:** Il club è sempre chiuso nei giorni 25 e 26 dicembre, 01 gennaio, Pasqua e Pasquetta, 01 maggio. In tutte le altre giornate di festa o prefestive, la Società si riserva la facoltà di definire per il club orari ridotti o chiusure per intera giornata, stabilendo eventuali giorni di chiusura extra, al fine, ad esempio, di garantire interventi manutentivi. Eventuali ulteriori giorni di chiusura per intera giornata, oltre quelli sopra descritti, non danno diritto a recuperi sugli abbonamenti; solo nel caso in cui i giorni complessivi di chiusura del club per intera giornata, inclusi quelli sopra descritti, risultassero nell'arco di un anno solare superiori a 12, i recuperi delle giornate in esubero verrebbero garantiti. Non saranno comunque disposti recuperi per chiusure temporanee di singole aree del club (ad esempio per la chiusura della sola piscina in favore di manifestazioni sportive o interventi manutentivi, ecc...). Recuperi per eventuali chiusure per cause di forza maggiore, ovvero non imputabili alla responsabilità della Società, anche prolungati, si garantiranno sulla base delle relative indicazioni da parte delle autorità competenti.

- 12 **PISCINA ESTERNA:** il servizio di piscina esterna nel periodo estivo è un servizio EXTRA. La fruizione del servizio di piscina esterna prevede la conformità ad un regolamento specifico per il servizio in questione. Eventuali contravvenzioni del regolamento da parte degli utenti, autorizzano il personale addetto ad allontanare gli utenti stessi senza che questi abbiano diritto al rimborso parziale o totale degli importi versati.
- 13 **USO SPOGLIATOI e CONSERVAZIONE OGGETTI PERSONALI:** Il dettaglio dell'utilizzo degli spogliatoi è disciplinato nel Protocollo di sicurezza. All'interno degli spogliatoi denominati "adulti", riservati ai maggiori di 14 anni, sono presenti degli armadietti, il cui utilizzo è consentito ESCLUSIVAMENTE nei limiti del tempo previsto per la fruizione giornaliera dei servizi. Non è consentito un contemporaneo uso condiviso tra più persone degli armadietti, così come specificato anche nel Protocollo. Eventuali

armadietti occupati impropriamente per un tempo ulteriore alla fruizione giornaliera del servizio, verranno liberati dalla Società, che ne potrà eventualmente conservare il contenuto per un periodo non superiore a 15 giorni. La Società si riserva di assegnare gli spogliatoi a gruppi specifici di utenti (ad esempio gruppi agonistici, ecc...). Non è consentito depositare oggetti personali o borse in alcuna altra area del club, salvo eventuali diverse comunicazioni da parte della Società che si rendessero necessarie per favorire il più ampio rispetto delle previsioni del Protocollo o altre prescrizioni. Eventuali oggetti o indumenti dimenticati in aree comuni non potranno essere conservati dalla Società. **Al piano terra, in prossimità della scala, sono presenti delle cassette portavalori per la conservazione degli oggetti più piccoli, da utilizzarsi solo per il tempo sufficiente alla fruizione giornaliera dei servizi prenotati.** Al termine dell'utilizzo della cassetta portavalori, la chiave dovrà essere lasciata attaccata. Nel caso di perdita della chiave della cassetta, all'utente sarà addebitato il costo di 15 euro.

13.1 SPOGLIATOI BAMBINI: sono presenti degli spogliatoi dedicati ai bambini al piano -1 della struttura; il personale addetto all'accoglienza e gli istruttori titolari delle singole attività sono disponibili a fornire tutte le indicazioni. In ogni caso, non è consentito procedere al cambio e all'attività di preparazione alle attività in spazi diversi che non siano gli spogliatoi, ivi incluse le sale o, tantomeno, i corridoi. Ai bambini non è consentito accedere a spogliatoi diversi da quelli sopra descritti, quali quelli destinati ai maggiori di anni 14, ovvero agli adulti. Qualunque variazione circa il contenuto della presente indicazione, deve essere espressamente autorizzata dalla Società.

- 14 **CAMPI ED AREE ESTERNE:** L'utilizzo dei campi e delle altre aree esterne destinate all'allenamento è riservato agli iscritti che frequentino quelle attività il cui svolgimento è previsto dalla programmazione sportiva. In alcun caso è possibile effettuare allenamenti in queste aree in assenza degli istruttori o di specifica autorizzazione. I campi da calcetto e calciotto, così come altri campi da gioco, possono essere affittati tanto ad iscritti, quanto a frequentatori esterni, secondo le modalità previste dalla società. L'accesso ai campi che siano stati affittati è consentito unicamente previo pagamento del corrispettivo, da favorirsi con modalità elettronica. L'utilizzo dei campi in affitto è consentito agli utenti esclusivamente negli orari ad essi riservati. Nel rispetto di tutti e della quiete del vicinato, gli utenti sono invitati a volersi attenere alle norme di buona educazione e di civile convivenza, riservandosi la società la facoltà di allontanare chiunque violi tali norme, eventualmente anche procedendo all'interruzione delle fasi di gioco e potendo interdire eventuali, futuri accessi di coloro che le avranno violate, senza che questi abbiano diritto ad alcun rimborso delle somme versate a titolo di affitto.
- 15 **SICUREZZA:** Al fine di garantire la sicurezza degli utenti, alcune aree del Club sono videosorvegliate. ***La Società declina in ogni caso qualunque responsabilità per eventuali furti o danni subiti negli spogliatoi, all'interno del Club in genere o nelle aree esterne, compreso il parcheggio, non custodito;*** si specifica inoltre che tutti i danni causati alle strutture e ai beni della Società, anche se nell'esercizio delle attività svolte con istruttori, saranno da rimborsarsi da parte di chi li avrà cagionati.
- 16 **PARCHEGGIO:** il Club dispone di un ampio parcheggio interno non custodito. Gli iscritti/frequentatori sono pregati di parcheggiare i propri mezzi non compromettendo la fruizione del parcheggio da parte di terzi e di non occupare stalli riservati ad altri, con particolare riguardo a quelli riservati alle persone diversamente abili. L'indisponibilità temporanea di stalli all'interno del parcheggio, non dà diritto ad alcun rimborso dei titoli di abbonamento, parziali o totali.
- 17 **CURA DELL'AMBIENTE:** la Società pone particolare attenzione al corretto smaltimento dei rifiuti; all'interno del Club sono posti contenitori per la raccolta differenziata, che gli utenti sono invitati a voler usare con sollecitudine, proprio per favorire la più corretta attività in tal senso. Allo stesso modo, **si invitano tutti i frequentatori ad evitare gli sprechi non solo dei prodotti messi a disposizione per l'igiene personale e delle attrezzature, quali carta e soluzioni disinfettanti, ma anche dell'acqua.**